Notre quotidien au travail: une dégration sans précédent

Depuis 15 ans, les réformes s'enchaînent : fusions, suppressions de postes, réorganisations permanentes, numérisation accélérée, intensification du travail. Le résultat est là: une administration à bout de souffle, des agentes et agents en souffrance, un service public sacrifié sur l'autel des économies budgétaires.

DES CHIFFRES QUI PARLENT D'EUX-MÊMES

- 45 589 postes supprimés au Ministère depuis 2000
- 1 196 postes supprimés dans l'État en 2025, dont 505 au Budget et aux Comptes publics
- 3 119 postes de fonctionnaires en moins prévus pour 2026
- 24% d'augmentation des situations de souffrance déclarées entre 2011 et 2018
- 31% de hausse des violences au travail sur la même période
- 19 suicides d'agent·e·s DGFiP en 2025, scontre 9 sur toute l'année 2024. Déjà et encore 5 suicides et 19 tentatives sur les 6 premiers mois de l'année 2026.

Ces chiffres ne sont pas des statistiques : ce sont des collègues, des camarades, des vies brisées.



60% des agents considèrent que la direction n'évolue pas dans le bon sens, seulement 31% se disent optimistes, et 34% jugent le stress lié au

Le quotidien des MEF : une course contre la montre

Voici ce que vivent des milliers d'agentes et agents au quotidien :

- ***Accueil physique et téléphonique saturé*** *avec des effectifs divisés par deux ou trois*
- ***Flux de travail explosifs :*** *courrier, courriels, dossiers à traiter dans des délais toujours plus courts*
- ***Multi-activités imposées :*** *un·e agent·e doit désormais tout faire, du contrôle fiscal à l'accueil, en passant par la gestion comptable et le recouvrement*
- ***Pression managériale permanente :*** *objectifs quantitatifs, évaluations chiffrées, reporting incessant*
- ***Surcharge mentale due au « tout numérique » :*** *multiplicité des applications, bugs, dysfonctionnements, formations insuffisantes*
- ***Télétravail sans droit réel à la déconnexion :*** *le travail envahit les soirées, les week-ends, les vacances*

PERTE DE SENS, MAL-ÊTRE : QUAND LE TRAVAIL DEVIENT INHUMAIN

Le « brown-out » : quand le travail perd son sens

Les spécialistes du travail identifient trois piliers essentiels au sens du travail : le sentiment d'être utile, d'être efficace, et d'effectuer une tâche noble. Quand ces trois piliers s'effondrent, les agentes et agents basculent dans ce qu'on appelle le « brown-out » : une perte totale de sens qui conduit à la souffrance psychique, voire

DANS LES MEF, LES TROIS PILIERS SONT EN RUINE

- **Sentiment d'être utile ?** Les agentes et agents ne voient plus l'impact concret de leur travail. Les dossiers sont morcelés, industrialisés, transformés en flux à traiter. Le contact avec les usagers disparaît derrière des écrans et des procédures automatisées.
- **Sentiment d'être efficace ?** Les objectifs quantitatifs remplacent la qualité du service rendu. Les tableaux de bord et les indicateurs de performance vident le travail de sa substance. Les agent·e·s ne sont plus des professionnels mais des exécutants de procédures.
- **Sentiment d'effectuer une tâche noble ?** Les missions essentielles du service public fiscal (accueil, conseil, contrôle, recouvrement) sont dévalorisées, transformées en «tâches à optimiser». Le sens du service public est sacrifié au nom de la «modernisation» et de la «productivité».

LES CHIFFRES DU DÉSESPOIR

Les résultats de l'Observatoire interne sont catastrophiques et toujours d'actualité :

- 68% des agent·es ne se sentent pas reconnu·es dans leur travail
- 61% trouvent que leur motivation diminue
- 72% ne sont pas satisfaits de leurs conditions d'avancement et de promotion
- 76% n'ont pas confiance en leur avenir au sein des MEF
- 20% d'augmentation des congés non-pris depuis 2015 (équivalent à 7 000 emplois en ETP)
- 260 ETP d'heures supplémentaires non récupérées

Le mal-être ne se mesure pas qu'en chiffres : il se vit chaque jour, dans les services, dans les couloirs, dans les yeux éteints des collègues.

En 2025, 19 agent·e·s de la DGFiP se sont suicidé et 23 autres ont tenté de le faire. Ces drames ne sont pas des accidents : ils sont la conséquence directe d'un modèle managérial et de pressions organisationnelles insoutenables.

La CGT Finances alerte depuis des années. Les directions ferment les yeux. Les ministres font des déclarations. Rien ne change.

NOS REVENDICATIONS : DES MESURES IMMÉDIATES ET STRUCTURELLES

LA CGT FINANCES EXIGE :

1. EMPLOIS ET EFFECTIFS : EN FINIR AVEC LA SAIGNÉE

- Arrêt immédiat des suppressions de postes dans les MEF
- Plan pluriannuel de recrutements à hauteur des besoins réels (accueil, contrôle, recouvrement, conseil)
- Création d'emplois partout où c'est nécessaire pour préserver la qualité du service public

2. TEMPS DE TRAVAIL ET SANTÉ : LA PRIORITÉ ABSOLUE

- Passage à la semaine de 4 jours en 32 heures sans perte de salaire avec des embauches équivalentes
- Renforcement des services de santé au travail avec des médecins de prévention en nombre suffisant
- Reconnaissance effective des maladies professionnelles liées au stress et aux risques psycho-sociaux
- Droit réel à la déconnexion : interdiction des courriels et appels en dehors des heures de travail, protection du temps de repos
- Respect des congés : fin de la pression pour ne pas prendre ses vacances, récupération effective des heures supplémentaires

3. SALAIRES ET RECONNAISSANCE : LA DIGNITÉ AU TRAVAIL

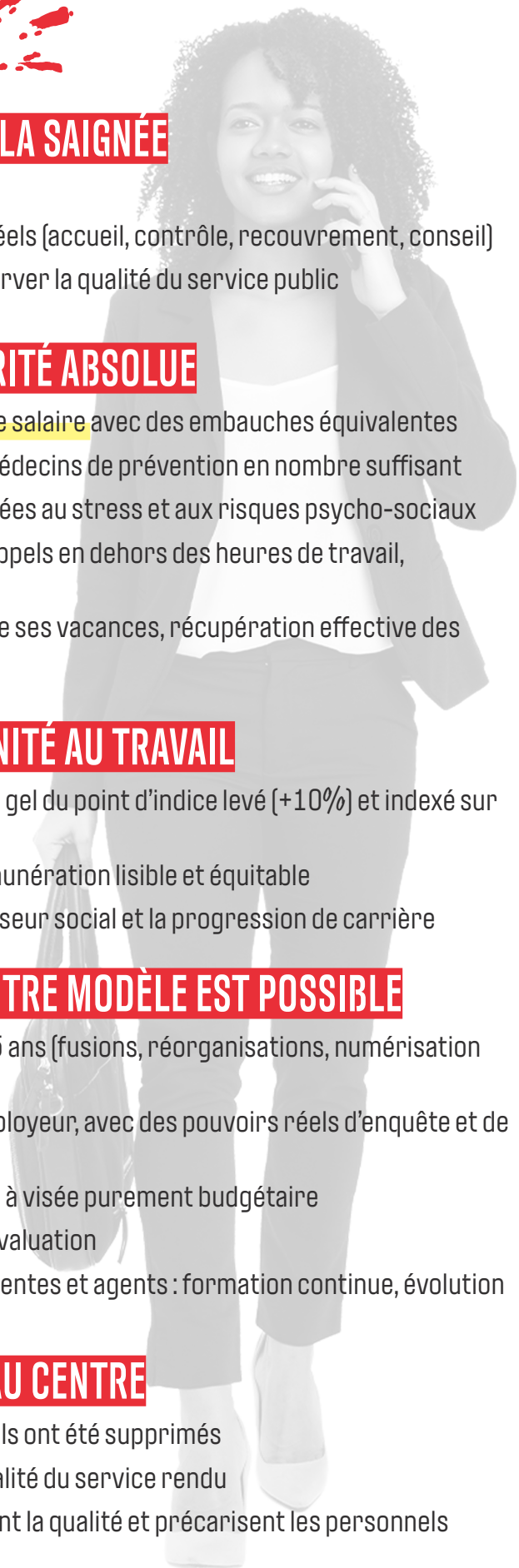
- Rattrapage immédiat des pertes de pouvoir d'achat avec un gel du point d'indice levé (+10%) et indexé sur l'inflation
- Intégration des primes dans le salaire de base pour une rémunération lisible et équitable
- Revalorisation des grilles indiciaires pour restaurer l'ascenseur social et la progression de carrière

4. ORGANISATION ET MANAGEMENT : UN AUTRE MODÈLE EST POSSIBLE

- Suspension puis abandon des réformes imposées depuis 15 ans (fusions, réorganisations, numérisation forcée)
- Retour à des CHSCT de plein exercice indépendants de l'employeur, avec des pouvoirs réels d'enquête et de décision
- Arrêt de la logique de « flex-office » et des déménagements à visée purement budgétaire
- Fin des objectifs quantitatifs comme mode de gestion et d'évaluation
- Reconnaissance des compétences et de la technicité des agentes et agents : formation continue, évolution des carrières, autonomie retrouvée

5. SERVICE PUBLIC : REMETTRE L'USAGER AU CENTRE

- Rétablissement des services d'accueil physique partout où ils ont été supprimés
- Renforcement des délais de traitement pour garantir la qualité du service rendu
- Fin de la sous-traitance et des externalisations qui dégradent la qualité et précarisent les personnels



MOBILISATION : ENSEMBLE, REPRENONS NOTRE AVENIR EN MAIN

LA CGT FINANCES : UNE FORCE COLLECTIVE POUR GAGNER



Ne restez pas seul·e face à la souffrance

Si vous vivez des situations de mal-être, de stress, de souffrance au travail :

- **Parlez-en** à vos collègues, à vos délégués CGT
- **Contactez les médecins de prévention** de votre administration
- **Faites-vous accompagner par la section,** les représentant·e·s CGT de votre département

Votre santé n'est pas négociable. Votre dignité n'est pas à vendre. Votre travail a un sens : celui du service public, de l'intérêt général, de la justice fiscale et sociale.

Face à la détérioration de nos conditions de travail, face au mal-être qui s'installe, face à la perte de sens qui nous ronge, une seule réponse : la mobilisation collective.

Des luttes qui paient

L'histoire récente le montre : quand les agents se mobilisent, les directions reculent.

- **Grèves et actions dans les MEF :** suspensions de réorganisations, reports de fermetures de services
- **Mobilisations intersyndicales :** gains sur les conditions de travail, les effectifs, la santé au travail
- **Actions locales et nationales :** victoires sur des points précis (horaires, télétravail, reconnaissance des risques)

Mais ces victoires ne sont jamais définitives : si nous relâchons la pression, les directions reprennent leur offensive.

Je vote CGT

Retrouver plus d'informations et l'actualité revendicative Santé au travail sur : https://www.cgtfinances.fr/IMG/pdf/fiche_14.pdf

la cgt FINANCES